

Số: /BC-UBND

Hàm Thuận Nam, ngày

tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2025 tại Ủy ban nhân dân xã Hàm Thuận Nam

Thực hiện Văn bản số 89/TTr-VP ngày 21/7/2025 của Thanh tra tỉnh Lâm Đồng về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2025 phục vụ kỳ họp thứ 10, Quốc hội khóa XV.

UBND xã Hàm Thuận Nam báo cáo công tác tiếp dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng năm 2025 từ ngày 01/8/2024 đến ngày 25/7/2025 tại UBND xã, cụ thể như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

Xã Hàm Thuận Nam được thành lập theo Nghị quyết số 1671/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XV, trên cơ sở sắp xếp toàn bộ diện tích tự nhiên, quy mô dân số của xã Hàm Minh và Thị trấn Thuận Nam và bắt đầu đi vào hoạt động từ ngày 01/7/2025. Xã Hàm Thuận Nam có 10 thôn, tổ dân phố, với tổng diện tích tự nhiên 111,82 km² (Đạt 372,73%), dân số 32.771 người, trong đó có 276 người đồng bào dân tộc thiểu số, chiếm 0,84%.

UBND xã Hàm Thuận Nam bố trí, sắp xếp giao chuyên viên Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân (phụ trách mảng tư pháp-hộ tịch) là người tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của cơ quan; tiếp định kỳ vào ngày thứ 5 hàng tuần có Lãnh đạo, Trưởng các phòng, ban và chuyên viên văn phòng HĐND&UBND tiếp theo lịch định kỳ và đột xuất của cơ quan; thường xuyên phối hợp với Hội đồng nhân dân và Mặt trận tổ quốc trong công tác tiếp công dân. Qua tổng hợp và phân loại, nội dung đơn của công dân trên địa bàn xã cho thấy, trong thời kỳ báo cáo chủ yếu là đơn kiến nghị, phản ánh và tập trung chủ yếu ở một số lĩnh vực như: Tranh chấp đất đai, chế độ chính sách. UBND xã đã tập trung chỉ đạo kịp thời giải quyết các vụ việc, đơn thư phản ánh, kiến nghị phát sinh. Nhìn chung, tính chất và mức độ đơn thư phát sinh trên địa bàn xã không gay gắt phức tạp, không phát sinh điểm nóng về đơn thư.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

a) Tổ chức tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã:

UBND xã Hàm Thuận Nam ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Hàm Thuận Nam tại Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 15/7/2025, xây dựng lịch trực tiếp công dân vào ngày thứ 5 hàng tuần.

b) Nội dung tiếp công dân:

Việc tiếp công dân nhằm kịp thời tiếp nhận, nắm bắt, giải quyết các kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến các lĩnh vực: hành chính; tư pháp; chính trị, văn hóa, xã hội; tố cáo tham nhũng tại địa phương.

c) Kết quả phân loại, xử lý qua tiếp công dân: Qua tổ chức tiếp công dân năm 2025 từ ngày 01/8/2024 đến ngày 25/7/2025 của (Chủ tịch UBND xã cũ: xã Hàm Minh và Thị trấn Thuận Nam) nay là xã Hàm Thuận Nam, cụ thể:

- Tiếp công dân định kỳ: 78 lượt/1 người, trong đó: xã Hàm Minh (cũ) 34/ lượt/0 người người; Thị trấn Thuận Nam (cũ) 39 lượt/0 người và xã Hàm Thuận Nam từ ngày 01/7/2025 đến ngày 25/7/2025 tiếp 05 lượt/01 lượt người.

- Tiếp công dân định kỳ uỷ quyền: 01 lượt/0 người, trong đó: xã Hàm Minh (cũ) 01/ lượt/0 người người;

- Tiếp công dân thường xuyên: 314 lượt/10 người, trong đó: xã Hàm Minh (cũ) 141/ lượt/10 người người; Thị trấn Thuận Nam (cũ) 155 lượt/0 người và xã Hàm Thuận Nam từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/7/2025 tiếp 18 lượt/0 lượt người.

- Tiếp công dân đột xuất: 0 trường hợp.

Trên cơ sở số liệu phân tích, đánh giá tình hình tiếp công dân đến tại trụ sở tiếp công dân của UBND xã Hàm Thuận Nam đảm bảo theo quy định của pháp luật.

2. Tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo

a) Tiếp nhận: (01/8/2024 đến ngày 25/7/2025)

- Số đơn tiếp nhận trong kỳ: 32 đơn.

- Số đơn kỳ trước chuyển sang: 7 đơn

b) Phân loại đơn:

- Về khiếu nại: 01 đơn, tố cáo: 01 đơn tồn (Huyện cũ chuyển qua).

- Đơn kiến nghị: 34 đơn

- Đơn đề nghị: 0 đơn

* Đơn đang giải quyết: 22 đơn

c) Kết quả xử lý đơn thư, khiếu nại, tố cáo nhận được:

- Về đơn thư: 39 đơn

- Về khiếu nại: 01 đơn, tố cáo: 01 đơn (thuộc thẩm quyền UBND tỉnh – Đã chuyển hồ sơ cho UBND tỉnh).

3. Kết quả giải quyết khiếu nại

- Giải quyết đơn khiếu nại thuộc thẩm quyền: Đang giải quyết.

4. Kết quả giải quyết tố cáo

- Giải quyết đơn tố cáo thuộc thẩm quyền: không.

5. Kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài.

Từ ngày 01/8/2024 đến 25/7/2025 kết quả kiểm tra, rà soát và việc giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo tồn đọng, phức tạp, kéo dài không có phát sinh.

6. Kết quả thực hiện nghị quyết của Quốc hội, nghị quyết, kết luận của Ủy ban Thường vụ Quốc hội liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kết quả giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo do

các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội, đại biểu Quốc hội chuyển đến

6.1. Kết quả giải quyết **các vụ việc đang giải quyết và chưa giải quyết** theo các Phụ lục: 4, 5, 6, 10, 11, 12, 13, 15, 16, 17, 20 và 21 của Báo cáo số 1024/BC-UBTVQH15 ngày 21/10/2024 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về kết quả tiếp công dân, xử lý đơn thư và giám sát việc giải quyết khiếu nại, tố cáo của công dân gửi đến Quốc hội năm 2024 (***đã được tổng hợp thành các Phụ lục gửi kèm theo***): (Không có)

6.2. Kết quả giải quyết **các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, có dấu hiệu phức tạp về an ninh, trật tự và các vụ việc cụ thể do Ủy ban Thường vụ Quốc hội kiến nghị tại các Báo cáo Công tác dân nguyện hằng tháng của Quốc hội trong năm 2025** (Từ Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 8/2024 đến Báo cáo Công tác dân nguyện của Quốc hội trong tháng 7/2025; ***có Phụ lục các vụ việc gửi kèm theo***): (Không có)

6.3. Kết quả giải quyết **các vụ việc khiếu nại, tố cáo do các cơ quan của Quốc hội, Đoàn đại biểu Quốc hội chuyển đến** từ ngày 01/8/2024 đến ngày 31/7/2025 (nếu có). ***Có Phụ lục các vụ việc do Ban Dân nguyện, Ủy ban Dân nguyện và Giám sát chuyển đơn đến các cơ quan hành chính trong năm 2025 gửi kèm theo***: (Không có).

7. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

7.1. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo của các cơ quan hành chính: (Không có).

7.2. Kết quả thanh tra, kiểm tra trách nhiệm việc thực hiện pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo của Tòa án nhân dân, Viện kiểm sát nhân dân, Kiểm toán nhà nước: (Không có).

8. Công tác chỉ đạo, điều hành trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Căn cứ Nghị quyết số 1671/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội khóa XV về sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của tỉnh Lâm Đồng năm 2025;

Ủy ban nhân dân xã Hàm Thuận Nam đã ban hành Quy chế làm việc của Ủy ban nhân dân xã Hàm Thuận Nam theo Quyết định số 15/QĐ-UBND, ngày 28/7/2025; Ban hành Quyết định phân công nhiệm vụ của Chủ tịch, các Phó Chủ tịch và các Ủy viên UBND xã Hàm Thuận Nam, khóa I, nhiệm kỳ 2021-2026; Ban hành Nội quy tiếp công dân tại trụ sở UBND xã Hàm Thuận Nam tại Quyết định số 11/QĐ-UBND ngày 15/7/2025.

Về cơ sở vật chất sau khi sáp nhập đã đảm bảo các điều kiện cho bộ máy đi vào hoạt động.

- Công tác phối hợp giữa các cơ quan, tổ chức trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là yếu tố then chốt để đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của công dân, đồng thời duy trì ổn định an ninh trật tự. Sự phối hợp hiệu quả giữa các cơ quan, tổ chức giúp nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, giảm thiểu tình trạng khiếu nại, tố cáo vượt

cấp, kéo dài và bảo đảm tính công khai, minh bạch trong quá trình giải quyết tại địa phương.

- Kết quả tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật: Công tác phổ biến, tuyên truyền các văn bản pháp luật luôn được duy trì hàng tháng; Phối hợp với phòng Tư pháp huyện tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật từ ngày 01/8/2024 đến 25/7/2025 tại UBND các xã, thị trấn trên địa bàn huyện tổ chức được 122 hội nghị tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trực tiếp cho 11.769 người; cấp, phát miễn phí 10.727 cuốn tài liệu, tờ rơi, tờ gấp; tổ chức 01 buổi tuyên truyền Luật an toàn giao thông đường bộ cho 20 chủ xe máy cày.

Tổ chức 02 buổi tuyên truyền về tác hại của rượu, bia đối với người tham gia giao thông cho 2.456 học sinh, 96 giáo viên tại 01 trường THPT, 01 trường THCS trên địa bàn huyện; các xã, thị trấn cũng đã lồng ghép tổ chức 21 buổi tọa đàm, tư vấn pháp luật, trợ giúp pháp lý lưu động, sân khấu hóa, sinh hoạt “Ngày pháp luật Việt Nam”,... thu hút 2.329 người tham dự.

- Về công tác tiếp công dân tại trụ sở UBND xã: Đã phân công Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã trực tiếp làm công tác tiếp công dân, luôn tập trung nâng cao trách nhiệm vào các giải pháp then chốt như tăng cường nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, xây dựng quy trình tiếp công dân rõ ràng, được công khai minh bạch, ứng dụng công nghệ thông tin để quản lý và xử lý thông tin, tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị, và đặc biệt là tạo môi trường làm việc thân thiện, chuyên nghiệp để công dân cảm thấy được tôn trọng và lắng nghe.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Triển khai các văn bản của UBND tỉnh, Đảng ủy về thực hiện Chỉ thị 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Luôn được Đảng ủy, chính quyền địa phương quan tâm triển khai thực hiện có hiệu quả. Đây mạnh công tác tuyên truyền Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo...; Từ đó, nhận thức trong nhân dân có am hiểu về pháp luật ngày một nâng lên, số lượng đơn thư giảm so với các năm trước đây.

Công tác tiếp công dân, tham gia giải quyết các vụ khiếu nại, tố cáo, tranh chấp, kiến nghị, phản ánh theo đúng quy định của pháp luật, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng của nhân dân. Trong quá trình tiếp dân, Lãnh đạo sẽ phân tích, giải thích cho công dân hiểu về nội dung khiếu nại của mình, hướng dẫn công dân nộp đơn khiếu nại đúng thẩm quyền. Nội dung buổi tiếp dân sẽ được thông báo bằng văn bản đến từng phòng ban chuyên môn có đơn thư khiếu nại thuộc phòng ban mình thụ lý giải quyết. Cán bộ xử lý đơn thư được UBND xã phân công có trách nhiệm tiếp nhận, phân loại và hướng dẫn công dân nộp đơn, cũng như tham mưu cho lãnh đạo UBND xã chỉ đạo cho từng phòng ban tham mưu xử lý kịp thời.

Việc thực hiện Luật tiếp công dân trên địa bàn xã đã tác động tích cực đến đời sống xã hội, tạo cơ sở pháp lý đầy đủ, toàn diện, vững chắc cho hoạt động tiếp cận thông tin và công tác tiếp công dân đi vào nề nếp, thống nhất và hoạt động có hiệu quả, tạo bước chuyển biến trong công tác tiếp công dân, giải quyết

đơn thư khiếu nại, tố cáo. Hoạt động hòa giải ở cơ sở đã góp phần nâng cao hiệu quả công tác phổ biến, giáo dục pháp luật, hình thành trong mỗi cá nhân ý thức chấp hành pháp luật, ý thức “sống và làm việc theo Hiến pháp và pháp luật”; góp phần phát huy sức mạnh đại đoàn kết toàn dân tộc, giữ gìn và phát huy các giá trị văn hóa truyền thống, giúp nhau phát triển kinh tế, xóa đói, giảm nghèo, xây dựng địa phương ngày càng giàu mạnh, văn minh.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

2.1. Tồn tại, hạn chế

- Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo chưa theo kịp với yêu cầu trong tình hình mới hiện nay. Công tác phổ biến, tuyên truyền giáo dục Pháp luật cho nhân dân chưa được thường xuyên, chủ yếu tổ chức lồng ghép trong các cuộc họp, hội nghị nên hiệu quả chưa cao.

- Công tác kiểm tra, đôn đốc các cơ quan, đơn vị trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh chưa được thường xuyên, kịp thời.

2.2. Nguyên nhân

- Nguyên nhân khách quan

- + Các quy định pháp luật hoàn toàn mới, lại sửa đổi bổ sung nhiều, công tác bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ và cung cấp tài liệu, thông tin pháp luật vẫn chưa đáp ứng với yêu cầu thực tiễn đặt ra. Một số vụ việc, nội dung phải tra cứu rất nhiều văn bản nên dẫn đến việc cập nhật kiến thức pháp luật để thuyết phục, vận động các bên tranh chấp còn hạn chế, chưa kịp thời. Cơ chế chính sách cho người dân còn có những bất cập, có những điểm chưa phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, nhất là về lĩnh vực đất đai dẫn đến những kiến nghị, phản ánh, thắc mắc trong Nhân dân như: Hệ thống quy hoạch, kế hoạch sử dụng đất và các quy hoạch có sử dụng đất chưa bảo đảm tính tổng thể, thống nhất và đồng bộ.

- + Trình độ dân trí không đồng đều, nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, nên có những yêu cầu, kiến nghị, phản ánh không đúng quy định pháp luật. Một số kiến nghị, phản ánh của công dân mặc dù đã giải quyết nhưng người dân không đồng thuận hoặc không phối hợp nên gặp nhiều khó khăn trong quá trình giải quyết vụ việc.

Ý thức của một bộ phận nhỏ nhân dân chấp hành chính sách, pháp luật chưa tốt..., chính sách đất đai chưa phù hợp, chậm đổi mới đã tạo cơ sở cho việc lấn chiếm đất đai, công tác xác minh giải quyết còn chậm.

- Nguyên nhân chủ quan

- + Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo của một số cơ quan, đơn vị trách nhiệm chưa cao, chưa sâu sát, quyết liệt. Năng lực của cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo còn hạn chế, thiếu kỹ năng, kiến thức pháp luật chưa thật sâu để có thể đáp ứng yêu cầu giải quyết khiếu nại, tố cáo, nhất là đối với các vụ phức tạp, liên quan đến nhiều văn bản pháp luật, nhiều đối tượng.

- + Một số cán bộ làm công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo chủ yếu là kiêm nhiệm nên việc cập nhật giải quyết chưa kịp thời, còn ngại va chạm, thiếu nhiệt tình trong hoạt động giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

+ Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong giải quyết một số vụ việc chưa thực sự chặt chẽ, làm chậm tiến độ giải quyết.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH, PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Dự báo tình hình

Để hoạt động tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo đi đúng hướng và đạt kết quả tốt, trước hết phải có sự quan tâm, lãnh đạo trực tiếp cấp ủy Đảng, chính quyền và sự phối hợp chặt chẽ của UBMT, đoàn thể. Phát huy vai trò chủ động tham mưu của các phòng ban ở địa phương trong quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo.

Tập trung giải quyết triệt để các kiến nghị, khiếu nại và những yêu cầu cấp thiết trong nhân dân, giải quyết dứt điểm các sử vụ không để tồn đọng đơn thư, tập trung vào giải quyết thủ tục hành chính, công tác hòa giải ở cơ sở, nhằm giảm thiểu đơn thư phát sinh trong thời gian đến.

2. Phương hướng nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo

Tiếp tục duy trì và thực hiện có hiệu quả công tác tiếp dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

- Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/2/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân.

- Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền, phổ biến, triển khai các quy định pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, thay thế, sửa đổi bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã nhằm nâng cao nhận thức và chấp hành đúng quy định pháp luật của cơ quan, tổ chức, nhân dân, nhất là các thôn, Tổ dân phố trên địa bàn xã.

- Tăng cường công tác đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt và giải quyết những thắc mắc của công dân.

- Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền phát sinh từ cơ sở, không để tồn đọng kéo dài, đơn thư vượt cấp; không để xảy ra tình trạng khiếu nại, tố cáo đông người phức tạp tạo thành "điểm nóng". Hướng dẫn công dân thực hiện 8 quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật, giải quyết cơ bản, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh.

- Tăng cường công tác quản lý Nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách, chính sách xã hội, thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để công dân tham gia vào hoạt động quản lý Nhà nước; đẩy mạnh công tác thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng nhằm tạo ra môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, tạo động lực mới trong phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

- Thường xuyên đơn đốc, nắm bắt thông tin về tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã để có giải pháp xử lý kịp thời. Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin báo cáo về tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo kịp thời và đầy đủ nội dung theo quy định của pháp luật.

3. Kiến nghị, đề xuất

Định kỳ mở các lớp tập huấn về chuyên môn, nghiệp vụ về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng, chống tham nhũng năm 2025 từ ngày 01/8/2024 đến ngày 25/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã Hàm Thuận Nam báo cáo Thanh tra tỉnh./.

Nơi nhận:

- Ttra tỉnh Lâm Đồng;
- TT Đảng ủy, HĐND xã;
- CT.MTTQVN xã;
- Chủ tịch, các PCt UBND xã;
- CVP, PCVP, Chuyên viên phụ trách;
- Trang thông tin điện tử;
- Lưu VT, NC (H9b);

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lê Thế Trung Kiên